

## ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il presente Accordo sul Trattamento dei Dati Personali è concluso tra **Userbot S.r.l.**, con sede legale in Via Vincenzo Monti 79/2, Milano (MI), C.F. e P.IVA 10017690966, in qualità di responsabile del trattamento (di seguito per brevità anche **“Userbot”** o **“Responsabile”**) e la parte definita nei **“Termini e Condizioni”** come **l’Utente**, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche **“Utente”** o **“Titolare”**).

Il presente Accordo sul trattamento dei dati è parte integrante dei **“Termini e Condizioni”** accettati dall’Utente.

Le parti contrattuali potranno essere riferite collettivamente come **“Parti”** e individualmente come **“Parte”**.

Premesso che:

- (i) Userbot è una *start up* che opera nel campo dell’Intelligenza Artificiale e, in generale, nello sviluppo, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e/o servizi tecnologici;
- (ii) con l’accettazione dei Termini e Condizioni da parte dell’Utente, le Parti hanno concluso un contratto (di seguito **“Contratto”**) con il quale Userbot si è impegnata alla fornitura di un servizio di chatbot, con l’utilizzo di Intelligenza Artificiale, per il sito, la pagina o la piattaforma dell’Utente (di seguito **“Servizi”**);
- (iii) per lo svolgimento dei Servizi, Userbot tratterà alcuni dati personali di cui l’Utente è titolare;
- (iv) il Titolare, prima di affidare ad Userbot lo svolgimento dei Servizi, ha valutato che Userbot presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e garantire una adeguata tutela dei dati trattati e dei diritti degli interessati;
- (v) con il presente accordo (di seguito **“Accordo”**), l’Utente intende nominare Userbot Responsabile del trattamento dei dati personali di cui è titolare e fornirgli le istruzioni necessarie per le operazioni di trattamento.

Tanto premesso, le Parti concordano e stipulano quanto segue.

### 1. Definizioni

Ai fini del presente atto di nomina, valgono le definizioni contenute nel Contratto, ove applicabili, e quelle di seguito elencate:

- per **“Dati personali”** si intendono tutte le informazioni relative ad una persona fisica, identificata o identificabile (di seguito **l’“Interessato”**) che il Responsabile del trattamento tratta

per conto del Titolare allo scopo di erogare i Servizi;

- per **“Garante”** si intende l’Autorità Garante per la protezione dei dati personali istituito dalla l. 31 dicembre 1996 n. 675;
- per **“Legge applicabile”** si intende il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito per brevità anche **“Regolamento”**), il D. Lgs. 196/2003 e s.m.i e qualsiasi altra normativa o atto avente forza normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante;
- per **“Misure di sicurezza tecniche e organizzative”** si intendono quelle di cui all’art. 32 del Regolamento, che in ogni caso non potranno essere inferiori a quelle descritte negli articoli 31, 33 e ss. del D. Lgs. 196/2003 e nel relativo Allegato B) nonché dai provvedimenti del Garante; i citati articoli del D.Lgs. 193/2003 e i connessi provvedimenti del Garante sono richiamati in questa sede in ragione del loro contenuto materiale, a prescindere dalla vigenza di tali disposizioni nell’ordinamento nazionale.

## **2. Nomina**

Con la sottoscrizione del presente Accordo, il Titolare conferisce ad Userbot, che accetta, la qualifica di Responsabile del trattamento dei Dati personali ai sensi dell’art. 28 del Regolamento.

## **3. Durata**

L’Accordo produrrà i suoi effetti a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e rimarrà in vigore fino alla cessazione del Contratto, indipendentemente della causa di detta cessazione o, comunque, fino alla data di conclusione del trattamento dei Dati personali se, per qualsiasi ragione, successiva al termine dell’efficacia del Contratto.

## **4. Operazioni di trattamento**

4.1. Il presente Accordo si riferisce a tutte le operazioni di trattamento connesse alla fornitura dei Servizi (di seguito **“Operazioni di trattamento”**).

4.2. Le Operazioni di trattamento saranno funzionali all’esecuzione dei Servizi, nonché a tutte le ulteriori attività che il Titolare dovesse richiedere al Responsabile per lo svolgimento dei suddetti Servizi.

## **5. Tipologia di dati personali e categorie di interessati**

5.1. Le Operazioni di trattamento avranno ad oggetto dati personali di natura comune. Nei casi in cui, per lo svolgimento delle attività, il Responsabile dovesse trattare anche dati personali appartenenti a particolari categorie, sarà cura del Titolare del trattamento dare atto di tale

situazione al Responsabile, rispettando le modalità descritte nella sezione “Privacy Policy” dei “Termini e Condizioni”.

5.2. Il Responsabile tratterà i Dati personali riferiti agli utilizzatori del sito, pagina o piattaforma di titolarità dell’Utente.

## **6. Obblighi del Responsabile**

Il Responsabile, si impegna nei confronti del Titolare ad attenersi ai seguenti obblighi, oltre qualsiasi altro obbligo previsto dalla normativa applicabile:

- a. effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali nel pieno rispetto dei principi e delle disposizioni della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed esclusivamente ai fini dell’esecuzione dei Servizi indicati nel presente Accordo, nonché per le finalità ulteriori che il Titolare dovesse eventualmente e successivamente indicare;
- b. trattare i Dati personali nel rispetto delle disposizioni fornite dal Titolare, di quelle presenti nel Contratto o di quelle ulteriori che il Titolare dovesse in futuro ritenere opportuno fornire per la migliore e più efficiente esecuzione delle attività; le ulteriori istruzioni che dovessero essere fornite dal Titolare, saranno rese al Responsabile per iscritto o trasmesse al Responsabile a mezzo posta elettronica certificata;
- c. garantire che tutte le persone autorizzate al trattamento dei dati personali siano obbligate, a seguito di sottoscrizione di idoneo impegno, alla totale riservatezza rispetto a tali dati e che, a tal fine, le stesse agiscano in conformità alle istruzioni fornite dal Responsabile e, comunque, sotto il costante controllo di quest’ultimo;
- d. non comunicare a terzi e, più in generale, non divulgare i dati ricevuti, se non in presenza di adeguati presupposti di liceità per tali ulteriori trattamenti;
- e. tenere i Dati personali separati dai dati trattati per conto di altri soggetti, sulla base di un criterio di sicurezza di tipo logico, e garantire che ogni copia dei Dati personali detenuti – anche dai propri dipendenti, sub-contraenti, agenti ed associati – sia definitivamente distrutta o restituita, quando non più necessaria per lo svolgimento delle Operazioni di trattamento, conformemente alle disposizioni contenute nella Legge applicabile. Resta inteso che il Titolare sarà obbligato a fornire al Responsabile ogni dato o informazione da essa distrutto o restituito che risultasse necessario al Responsabile per difendere un proprio diritto in ogni ipotesi di contestazione da parte di terzi connessa all’esecuzione del contratto;
- f. adottare idonea procedura di gestione delle violazioni della sicurezza da cui derivino, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai Dati personali, prestando in ogni caso la massima collaborazione nei confronti del Titolare al fine di eliminare o quantomeno ridurre al minimo gli impatti derivanti da eventi di questo tipo;

- g. notificare senza ingiustificato ritardo al Titolare ogni possibile evento qualificabile come *data breach* ai sensi della Legge applicabile, ed informare prontamente il Titolare riguardo a qualsiasi ulteriore evento, fatto o circostanza, prevedibile o meno, da cui possa derivare un rischio elevato per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati coinvolti nelle operazioni di trattamento;
- h. assistere il Titolare, limitatamente ai trattamenti relativi ai Dati personali, nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza dei dati personali. In particolare: (i) nella notifica delle violazioni di dati personali al Garante o ad altre autorità di controllo competenti e comunicazione, qualora necessario in ragione dell'elevato livello di rischio per i diritti e le libertà degli interessati, anche a questi ultimi; (ii) qualora indispensabile, nell'esecuzione di idonea valutazione di impatto sulla protezione dei dati, oltre che nello svolgimento delle procedure di consultazione preventiva con il Garante o le altre autorità competenti;
- i. al ricorrere dei presupposti, curare la redazione ed il mantenimento, in formato elettronico o cartaceo, di un registro di tutte le operazioni di trattamento svolte ai fini dell'esecuzione dell'Accordo, contenente in particolare: (i) i propri dati di contatto, oltre a quelli del Titolare e del proprio responsabile della protezione dei dati; (ii) le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare; (iii) se del caso, dettagli relativi ad eventuali trasferimenti dei dati ricevuti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, con indicazione del paese terzo o dell'organizzazione verso cui i dati sono trasmessi, nonché il presupposto per il trasferimento di tali dati e le misure implementate a tutela degli stessi; (iv) una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate al fine di garantire la protezione dei dati.
- j. fornire per quanto di competenza la massima collaborazione al Titolare, in caso di istanze avanzate da parte degli Interessati che il Responsabile dovesse ricevere da parte di questi ultimi;
- k. segnalare al Titolare se le istruzioni ricevute comportano una violazione della Disciplina applicabile;
- l. assistere il Titolare nell'assolvimento di richieste che dovessero pervenire dal Garante o da altre autorità competenti o in relazione a procedure o ispezioni che dovessero essere avviate nei confronti dello stesso, dando altresì immediata esecuzione alle istruzioni ricevute e fornendo copia di ogni documento richiesto;
- m. provvedere alla designazione, per iscritto, delle persone fisiche a cui sono attribuite le funzioni di amministratori di sistema su cui avvengono i trattamenti di dati, indicando gli ambiti di operatività consentiti in base ai profili di autorizzazione assegnati e riportando l'elenco degli amministratori di sistema in un documento da mantenere aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante. Il Responsabile del trattamento, ai sensi del Provvedimento del Garante del 27.11.2008 recante "Misure ed accorgimenti prescritti al Titolare dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" e s.m.i., deve valutare le caratteristiche soggettive necessarie per la designazione, conservare

direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema; il Responsabile dovrà inoltre predisporre sistemi idonei alla registrazione, e alla relativa conservazione, degli accessi logici (autenticazione informatica) effettuati dagli amministratori di sistema ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici.

## **7. Sicurezza dei dati**

Il Responsabile si impegna ad adottare tutte le preventive misure di sicurezza tecniche e organizzative atte a garantire un idoneo livello di sicurezza in riferimento ai Dati personali e ritenute idonee al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati ricevuti. In particolare, il Responsabile si impegna, altresì ad osservare ed implementare tutte le Misure di sicurezza tecniche e organizzative, oltre alle ulteriori misure che, eventualmente, il Titolare gli dovesse chiedere di adottare in relazione a specifiche operazioni del trattamento.

## **8. Subfornitori**

8.1. Il Responsabile è autorizzato ad avvalersi di ulteriori fornitori per lo svolgimento dei Servizi. Tali subfornitori tratteranno i dati personali di titolarità dell'Utente in qualità di responsabili del trattamento in virtù di un accordo sul trattamento dei dati concluso con l'Utente o di un accordo concluso tra detti subfornitori e il Responsabile, ai sensi dell'art. 28, par. 4, del Regolamento, con il quale tali subfornitori saranno nominati quali ulteriori responsabili per conto del Titolare e saranno vincolati al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali applicabili al Responsabile in virtù del presente accordo e, ovviamente, della normativa di volta in volta vigente.

In particolare, il subfornitore dovrà fornire sufficienti garanzie circa l'implementazione di adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, in modo da rispettare i requisiti imposti dalla Legge Applicabile. Resto inteso tra le Parti che, qualora il subfornitore ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità degli obblighi del subfornitore.

8.2. Il Responsabile dovrà informare il Titolare di ogni intenzione di modifica che abbia ad oggetto l'aggiunta, la sostituzione o la rimozione degli ulteriori responsabili di cui all'articolo 8.1., dando conseguentemente al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

## **9. Trasferimento di dati personali**

9.1. Nei casi in cui, per l'esecuzione dei Servizi, il Responsabile si avvalga di subfornitori stabiliti in paesi diversi da quelli appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il trasferimento dei Dati personali sarà operato sulla base di un accordo che sarà concluso per iscritto tra l'Utente, nella

qualità di Titolare del trattamento esportatrice, ed il subfornitore cui saranno trasferiti i Dati personali, nella qualità di importatore ai sensi dell'art. 46 del Regolamento. Tale accordo verrà redatto sulla base delle clausole tipo adottate con decisione della Commissione europea 2010/87/EU ovvero delle diverse clausole tipo che saranno di volta in volta adottate dalla Commissione ai sensi del Regolamento, restando inteso che sarà onere e responsabilità esclusiva del Responsabile far sottoscrivere le suddette clausole al subfornitore.

9.2. Il Titolare, sin d'ora, conferisce a Userbot uno specifico mandato affinché quest'ultimo provveda a sottoscrivere, in nome e per conto dell'Utente, dette clausole tipo con il subfornitore.

## 10. Audit

Il Responsabile si impegna a fornire al Titolare, su richiesta, relazioni e report che attestino l'adempimento degli obblighi gravanti sul Responsabile stesso ai sensi del presente Accordo, con particolare riguardo alle misure di sicurezza adottate.

L'Utente

Userbot S.r.l.

---

---

Si prega di inviare il presente Atto di Nomina debitamente firmato all'indirizzo email [amministrazione@userbot.ai](mailto:amministrazione@userbot.ai) indicando nel testo dell'email: Nome e Cognome del Titolare (se si tratta di persona fisica), o Ragione Sociale del Titolare (se si tratta di persona giuridica).